

LiraX API для телефонии

Общие сведения об API

API позволяет подключить к LiraX любой ваш программный продукт (ВПП).

Интеграция к LiraX решает несколько бизнес-задач:

- получение имени звонящего по номеру телефона;
- получение номера менеджера, который закреплен за клиентом;
- отображение информации о входящем звонке непосредственно внутри ВПП;
- сохранение внутри ВПП истории всех звонков и ссылок на записи разговоров;
- создание Контакта:
- Создание задачи для Контакта и менеджера;
- Создание нотатки для Контакта;
- Создание Сделки для контакта;
- Обновление Сделки
- совершение исходящих звонков сразу из интерфейса ВПП.

Интеграция должна быть двухсторонней. Поэтому часть запросов LiraX посылает в сторону ВПП на указанные точки входа, а часть запросов, наоборот, ВПП посылает в сторону LiraX на единую точку входа.

Взаимодействие производится по протоколу HTTPS. Авторизация осуществляется по адресу LiraX или ВПП соответственно и авторизационному ключу, полученному в процессе настройки интеграции.

Принцип авторизации и взаимодействия

HTTPS:

- Запросы к LiraX принимаются только по протоколу HTTPS. Это обеспечивает достаточный уровень безопасности для общения систем через Интернет.
- В целях безопасности ваших данных, пожалуйста, реализуйте прием запросов на стороне ВПП также с использованием HTTPS.

Ключ (token):

- Дополнительно для авторизации каждого запроса к LiraX используется специальный ключ (token). Получить его можно в настройках интеграции.
- Пожалуйста, реализуйте прием запросов на стороне ВПП также с использованием ключа (token). Сгенерируйте ключ и вставьте его в соответствующее поле в разделе настройки интеграции.
- Ключи создаются один раз при настройке интеграции. При необходимости, вы можете сменить ключ на своей стороне и обновить его в интерфейсе LiraX.

Запросы от LiraX к ВПП:

- Запросы необходимо отправлять на указанный в настройках интеграции адрес для приема уведомлений, например <https://domain/LiraX>.
- В теле запроса в специальном поле «token» необходимо всегда передавать специальный ключ.
- Запросы передаются в application/x-www-form-urlencoded формате

Запросы от ВПП к LiraX:

- ВПП должен отправлять все запросы на указанный в настройках интеграции адрес
- В теле сообщений ВПП должен передавать указанный вами в веб-кабинете ключ (token).
- Запросы передаются в application/x-www-form-urlencoded формате

Ответы

- Все ответы на запросы LiraX ВПП должна присылать в формате JSON в теле ответа.
- Все ответы на запросы ВПП LiraX присылает в формате JSON в теле ответа.

Список команд API

От ВПП к LiraX:

- makeCall (POST,GET)
- killCall (POST,GET)
- make2Calls (POST)
- AskQuestion (POST)
- AddTag (POST)
- DelTag (POST)
- get_sip_route_in (POST)
- set_sip_route_in (POST)
- getUserSips (POST)
- IsFreeUsers (POST)
- IsCalling (POST)
- AddCampaign (POST)
- AddPhoneCampaign (POST)
- checkContact (POST)
- getContact (POST)
- getStatInfo (POST)
- createTask (POST)
- AddTaskResult (POST)
- createNote (POST)
- createDeal (POST)
- updateDeal (POST)
- addBlackPhone (POST,GET)
- addBlackIP (POST,GET)
- getStages (POST)
- getShops (POST)
- getUserStatuses (POST)
- getUsers (POST)
- initStatuses (POST)
- sendMsg (POST)
- send_cloud_message (POST)
- sendSMS (POST)
- checkSMS (POST)

- EncodePhone (POST)
- DecodePhone (POST)
- set_call_lost (POST)
- get_makecall_data(POST)
- get_calls
- Загрузка истории звонков

От LiraX к ВПП:

- staton (POST)
- smsDelivered (POST)
- smsReceived (POST)
- contact (POST)
- event (POST)
- record (POST)

*Все запросы с Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Команды API и примеры доступных сценариев

Команды от ВПП к LiraX

makeCall

Команда необходимая для того, чтобы инициировать звонок от менеджера клиенту. В результате успешного выполнения команды, LiraX сделает сначала звонок на телефон менеджера, а потом соединит его с клиентом.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае makeCall	string	
from	короткий номер сотрудника осуществляющего исходящий вызов	string	
to	номер, на который делается исходящий вызов	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
idshop	Необязательный параметр, указывает id магазина, от которого будет звонок	integer	(список id можно получить функцией GetShops)

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=makeCall
```

```
from=101
```

```
to=19101234567
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_makecall": "\$id_makecall"}	ОК, \$id_makecall – используется при получении вебхука makecall_finished
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

killCall

Команда необходимая для того, чтобы принудительно завершить звонок от менеджера клиенту.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае killCall	string	
Call_id	id звонка, полученного в событии makecall_finished	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=killCall
```

```
Call_id=101234234234s3
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

make2Calls

Команда необходимая для того, чтобы соединить между собой два абонента. В результате успешного выполнения команды, LiraX сделает сначала звонок на телефон to1, а потом соединит его с to2. From необходим для правильной маршрутизации вызовов.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае make2Calls	string	
from	короткий номер сотрудника, от имени которого осуществляются исходящие вызовы	string	

to1	номер, на который делается первый вызов	string	
to2	номер, на который делается второй вызов или url звукового файла(mp3,wav) в случае если необходимо проиграть только звуковой файл	string	
speech	Текст который должен проговориться после поднятия трубки to1. Текст должен состоять из языка("uk ", "en ", "ru ") и самого текста	string	Необязательный
atmpo	Необязательный параметр, указывает скорость проигрывания от 0.5 до 2.0	string	Необязательный
timeout	Время в минутах, каждые 10 минут будут повторы до поднятия трубки обоими абонентами. По умолчанию 0 – только одна попытка	string	Необязательный
successtime	Время в секундах – Сколько секунд, должен состояться разговор, чтобы считать, что звонок успешный . По умолчанию 0	string	Необязательный
notbefore	Время в часах – До какого часа нельзя звонить. По умолчанию 08	string	Необязательный
notafter	Время в часах – После какого часа нельзя звонить, По умолчанию 20	string	Необязательный
vtime	Время в часах и минутах – hh:mm. Параметр может использоваться для IVR	string	Необязательный
vdate	Дата – "dd.mm.YYYY", "today" или "tomorrow" . Параметр может использоваться для IVR	string	Необязательный
vmoney	Значение денег типа float 0.00 с двумя цифрами после точки. Параметр может использоваться для IVR	string	Необязательный
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
idshop	Необязательный параметр, указывает id магазина, от которого будет звонок	integer	(список id можно получить функцией GetShops)
FirstInternal	Необязательный параметр, указывает, что первое плечо внутренний звонок если =1	integer	Необязательный
SecondInternal	Необязательный параметр, указывает, что второе плечо внутренний звонок если =1	integer	Необязательный
SpeechNoWait	Необязательный параметр, если =1, указывает, что speech проигрывается вместо гудков при вызове стороны to2	integer	Необязательный

Пример запроса:

POST <https://lira.voip.com.ua:8482/general>

```
cmd=make2Calls
from=101
to1=19101234561
to2=19101234567
speech=en Hello Customer
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
```

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

```
cmd=make2Calls
from=201
to1=19101234567
to2=https://www.test.mp3/tttt.mp3
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_make2calls": "\$id_make2calls"}	OK, \$id_make2calls – используется при получении вебхука make2calls_finished
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

AskQuestion

Команда необходимая для того, чтобы задать вопрос абоненту и получить ответ. В результате успешного выполнения команды, LiraX сделает сначала звонок на телефон to1, а потом проиграт приветствие «hello», при необходимости возможно дополнительно проиграть до 4-х сообщений «text1-4» выбранным языком (необходимы если нужны паузы). Далее проирывается вопрос, если включена опция распознавания голоса, ждёт правильных слов в ответе «ok», если нету распознавание, ждем нажатия кнопки. «From» необходим для правильной маршрутизации вызовов. Реакция аналогична команде make2calls

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае AskQuestion	string	
from	короткий номер сотрудника, от имени которого осуществляются исходящие вызовы	string	
to1	номер, на который делается первый вызов	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в	string	

	настройках интеграции		
hello	Необязательный параметр, предложение необходимо как приветствие (типа Здравствуйте)	string	
text1	Необязательный параметр, Сообщение 0	string	
text2	Необязательный параметр, Сообщение 0	string	
text3	Необязательный параметр, Сообщение 0	string	
text4	Необязательный параметр, Сообщение 0	string	
bye	Необязательный параметр, Сообщение типа досвидание, работает после вопроса	string	
ask	Сообщение вопроса	String	
ok	Слова через пробел, которые мы надеемся получить в положительном ответе (например: да ок)	String	
cburl	Необязательный параметр, url для webhook с сообщением make2calls_finished, в котором передадутся данные с ответом абонента	String	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=AskQuestion
from=101
cburl=https://mydomain.co/
to1=19101234561

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

hello=ru Здравствуйте
text1=ru Предлагается новая услуга
ask=ru Если желаете ее получить скажите да
ok=ru да желаю хочу
bye=ru Досвидания
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_make2calls": "\$id_make2calls"}	OK, \$id_make2calls – используется при получении вебхука make2calls_finished
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

AddTag

Команда добавляет тег контакту

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае AddTag	string	
ani	номер телефона Контакта	string	Необязательный
tag	тег	string	Необязательный
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=AddTag
ani=19101234567
tag=OK
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		OK
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

DelTag

Команда удаляет тег в контакте

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае DelTag	string	
ani	номер телефона Контакта	string	Необязательный
tag	тег	string	Необязательный
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=DelTag
ani=19101234567
tag=OK
```


token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

get_sip_route_in

Команда необходимая для того, чтобы определить список sip номеров для внутреннего номера phone

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае get_sip_route_in	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
phone	Внутренний номер	string	Пример: 302

Пример запроса:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=**get_sip_route_in**

phone=302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	<pre>{ "N":2, "description":"route_in_sip.", "results":[{ "sip_name":"Test", "sip_number":"1115", "user_name":"User", "ext":"222", "priority":"0", "time_plan":"1" }, { "sip_name":"Test1", "sip_number":"1156", "user_name":"User1", "ext":"223",</pre>	ОК, если нету сипов получим "N":0, N-количество сипов, sip_name имя сипа, sip_number – номер сипа, user_name – Имя пользователя, ext – внутренний номер пользователя, priority – текущий приоритет сипа, time_plan – id недельного плана (рабочий=1, вечерний=2, ночной=3, праздник=4)

	<pre> "priority": "0", "time_plan": "1" }] } </pre>	
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)
402		Внутренняя ошибка

set_sip_route_in

Команда необходимая для того, чтобы установить приоритет sip номера для внутреннего номера phone

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае set_sip_route_in	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
phone	Внутренний номер	string	Пример: 302
sip_number	номер сипа	string	Пример: 1115
time_plan	id недельного плана (рабочий=1, вечерний=2, ночной=3, праздник=4)	string	Пример: 1
priority	приоритет сипа во внутреннем номере	string	Пример: 1

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=set_sip_route_in
```

```
phone=302
```

```
sip_number=1115
```

```
priority=0
```

```
time_plan=1
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	<pre> {"result": "1"} </pre>	ОК, При успешном обновлении, result=1, При отсутствии сипа result=0
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)
402		Внутренняя ошибка

getUserSips

Команда необходимая для того, чтобы определить есть ли доступные телефоны для внутреннего номера ext.

Команда кеширует данные и обновляет их 1 раз в час

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getUserSips	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
ext	Внутренний номер	string	Пример: 302
web	Если установлено > 0, тогда выдаются только web телефоны	integer	Необязательный

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getUserSips
```

```
ext=302
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	<pre>{"user_sips": [{"phone": "10000", "user_id": "1111", "ext": "302"}]}</pre>	ОК, если нету доступных сипов получим {"user_sips": []}
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

IsFreeUsers

Команда необходимая для того, чтобы определить, возможен пользователь на Веб телефоне принять звонок.

Команда проверяет: - включен ли Веб телефон; - нет ли разговора с пользователем и возвращает первый номер из свободных

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае IsFreeUsers	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
phones	Список внутренних или сип номеров телефонов	string	Пример: 1212121, 1212123, 302
amo	Если установлено в 1, тогда номера используются как amocrm user_id	string	Необязательный

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=IsFreeUsers
```

```
Phones=1212121,1212123,302
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"result":"phoneFromPhones","sip":"sip_number", "ext":"number"}	ОК, если все номера заняты получим {"result":null}
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

IsCalling

Команда проверяет, нет ли разговора с сип номером и возвращает первый номер без разговора(проверяет регистрацию)

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае IsFreeUsers	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
phones	Список внутренних или сип номеров телефонов	string	Пример: 1212121, 1212123

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=IsCalling
```

```
Phones=1212121,1212123
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"result":"phoneFromPhones","ext":"number"}	ОК, если все номера заняты получим {"result":null}
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

AddCampaign

Команда необходимая для того, чтобы Создать или установить кампанию для обзвона абонентов или отправки СМС.

При обзвоне абонентов сначала звонок идет к пользователю, а поток к абоненту

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае AddCampaign	string	
from	короткий номер сотрудника, от имени которого осуществляется кампания	string	
ext	короткий номер сотрудника, на котором будет приниматься вызов сотрудниками (по умолчанию равен from)	string	Не обязательный
days	Список дней(0-Воскресенье,6-Субота)	string	По умолчанию: 1,2,3,4,5
time	Диапазон времени	string	По умолчанию: 10:00-18:00
pdd	Время на постобработку(секунды)	integer	По умолчанию: 5
preview_timeout	Задержка исходящего звонка, после поднятия трубки сотрудником (по умолчанию 0)	integer	Не обязательный
try	Количество попыток	integer	По умолчанию: 1
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
type	Тип компании 1 - Телефонная, 2 - СМС	integer	По умолчанию: 1
phones	Список номеров телефонов(если список будет пуст, компания останавливается)	string	Пример: 12121234567, 12121234568
message	Текст сообщения, для type=1 должно быть первое слово язык {en,uk,ru,...} (в этом случае будет сначала звонить абоненту и preview_timeout игнорируется)	string	Обязательный для type=2
idshop	Необязательный параметр, указывает id магазина, от которого будет звонок	integer	Необязательный (список id можно получить функцией GetShops)

Примечание: Для type=1 количество одновременных звонков определяется в настройках кампании в кабинете пользователя

Для превью режима сначала звонок идет к пользователю, а поток к абоненту, при message!=NULL наоборот

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=AddCampaign
```

```
from=101
```

```
days=1,2
```

```
time=10:00-11:00
```

```
timeout=60
```

```
pdd=30
```

```
try=2
```

```
idshop=2
```

```
type=2
message>Hello
Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

или

```
cmd=AddCampaign
from=101
days=1,2
time=10:00-11:00
timeout=60
pdd=30
try=2
idshop=2
type=1
message=en Hello
Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

AddPhoneCampaign

Команда необходимая для того, чтобы добавить телефонные номера в кампанию для обзвона абонентов или отправки СМС.

При обзвоне абонентов сначала звонок идет к пользователю, а поток к абоненту для превью режима, при message!=NULL наоборот

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае AddPhoneCampaign	string	
from	короткий номер сотрудника, от имени которого осуществляется кампания	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
phones	Список номеров телефонов	string	Пример: 12121234567, 12121234568

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=AddPhoneCampaign
from=101
Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

checkContact

Команда необходимая для того, чтобы вставить Новый или обновить существующей контакт, обновляется Имя контакта и Ответственный сотрудник.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае checkContact	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	Основной номер телефона Kontakta	string	
name	Имя Kontakta	string	
add_phone	Список дополнительных телефонов	string	Необязательный
emails	Список e-mail	string	Необязательный
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
trackid	Google tracking id for site	string	Необязательный
clientid	Google Client id	string	Необязательный
sitename	Имя сайта	string	Необязательный
source	Источник	string	Необязательный
stype	Тип Источника (Medium	string	Необязательный
campain	Кампания	string	Необязательный
Term	Ключевое слово	string	Необязательный
tag	Тег (при наличии вставляется тег)	string	Необязательный

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=checkContact
ext=101
ani=19101234567
Name=Dima
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
add_phone=380123456789, 380234567890, 380112345678
emails=a@a.com, b@b.com
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные

		параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getContact

Команда необходимая для того, чтобы получить информацию о существующем контакте и его Ответственного сотрудника.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getContact	string	
ani	номер телефона Контакта	string	Необязательный
email	e-mail	string	Необязательный
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=getContact
ani=19101234567
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	<pre>{"result": {"name":"Дмитрий","mainphone":"12345678901", "responsible":"209","sip":"111"}}</pre>	<p>ОК</p> <p>Name - Имя контакта, mainphone – первый номер телефона контакта, responsible - внутренний номер ответственного, sip - sip номер ответственного</p>
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getStatInfo

Команда необходимая для того, чтобы получить Статистику звонков по сотрудникам за период не больше месяца. Команду можно использовать не чаще 1 раз на час

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getStatInfo	string	
Start	Дата в формате “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” -	string	

	начало интервала		
Stop	Дата в формате “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” - конец интервала	string	Необязательный, если отсутствует, тогда за 24 часа
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=getStatInfo
Start=2021:01:01 00:00:00
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	<pre>{ "results":[{ "description":"stat_info.", "stat":[{ "login":"alex", "name":"Алексей", "count_incoming":"0", "count_incoming_unique":"0", "count_incoming_answered":"0", "count_incoming_answered_unique":"0", "count_incoming_lost":"0", "count_incoming_lost_unique":"0", "count_outgoing":"10", "count_outgoing_unique":"4", "count_outgoing_answered":"5", "count_outgoing_answered_unique":"2", "count_outgoing_lost":"5", "count_outgoing_lost_unique":"4", "incoming_duration_talk":"0", "outgoing_duration_talk":"765" }] }] }</pre>	OK
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

createTask

Команда необходимая для того, чтобы создать Новую задачу для Ответственного сотрудника и контакта. Если контакт не существует, создаётся новый

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае createTask	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
department	Наименование Отдела	string	необязательный
ani	номер, телефона Kontakta	string	Обязательный ani или email
email	e-mail Kontakta	string	Обязательный ani или email
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
webhook	Url для информирования о результате	string	В конце будет дописан текст
text	Текст задачи	string	
date	Дата выполнения задачи	Date	Необязательный, По умолчанию текущее время +1сек. Пример: "2017-01-01 17:00:00", должно быть больше текущей даты и меньше два года вперед
type	Тип	Integer	1,2,3 (Follow-up, Встреча, Звонок)

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createTask
ext=101
department=Продажи
ani=19101234567
text=Подготовить Задание
date=2017-01-01 17:00:01
type=1
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"idtask":"22"}	ОК
400		Переданы некорректные параметры

401	Передан неверный ключ (token)
-----	-------------------------------

AddTaskResult

Команда необходимая для того, чтобы добавить результат к задаче, завершить задачу или изменить ответственного

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае AddTaskResult	string	обязательный
ext	короткий номер сотрудника кто добавил результат	string	обязательный
idtask	Id Задачи	Integer	обязательный
newext	Новый ответственный	string	необязательный
finish	Завершение задачи	bool	необязательный
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
text	Текст результата	string	обязательный

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=AddTaskResult
ext=101
idtask=123123
newext=191
text=Задание на этапе 1
finish=0
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"idtask":"123123"}	ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

createNote

Команда необходимая для того, чтобы создать нотатку для существующего контакта от Ответственного сотрудника.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае createNote	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	номер, телефона Kontakta	string	

token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
text	Текст нотатки	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createNote
ext=101
ani=19101234567
text=Новости
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

createDeal

Команда необходимая для того, чтобы создать Новую сделку для Ответственного сотрудника и существующего контакта.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае createDeal	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	номер, телефона Kontakta	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
name	Наименование сделки	string	
sum	Сума сделки	Integer	
stage	Стадия сделки	Integer	Разрешены только существующие стадии
status	Статус сделки (не обязательный)	Integer	0-активная, 1-Успешно Завершен, 2-Завершена Неуспешно

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createDeal
ext=101
```

```
ani=19101234567
name=Подготовить Задание
sum=3030
stage=1
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_deal":\$integer}	OK (\$integer - целое число)
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

updateDeal

Команда необходимая для того, чтобы обновить существующую сделку с id_deal для Ответственного сотрудника и существующего контакта.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае updateDeal	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	номер, телефона Kontakta	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
id_deal	Id сделки	Integer	
name	Наименование сделки	string	
sum	Сума сделки	Integer	
stage	Стадия сделки	Integer	Разрешены только существующие стадии
status	Статус сделки	Integer	0-активная, 1-Успешно Завершен, 2-Завершена Неуспешно

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=updateDeal
ext=101
ani=19101234567
id_deal=1910
name=Подготовить Задание
sum=3030
stage=2
```

status=0

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены
401		Передан неверный ключ (token)

addBlackPhone

Команда необходимая для того, чтобы добавить в Черный список номер телефона (только цифры).

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае addBlackPhone	string	
phone	номер телефона	string	Только цифры
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=addBlackPhone

phone=100111000101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

listBlackPhone

Команда необходимая для того, чтобы получить Черный список телефонов.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае listBlackPhone	string	

phone	номер телефона	string	Только цифры
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=listBlackPhone
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"blacklist":["phone1","phone2",...,"phoneN"]}	ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

delBlackPhone

Команда необходимая для того, чтобы удалить в Черном списке номер телефона (только цифры).

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае delBlackPhone	string	
phone	номер телефона	string	Только цифры
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=delBlackPhone
phone=100111000101
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

listBlackIP

Команда необходимая для того, чтобы получить Чёрный список IP адресов

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае listBlackIP	string	
phone	номер телефона	string	Только цифры
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=listBlackIP
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"blacklist":["IP1","IP2",..., "IPN"]}	ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

addBlackIP

Команда необходимая для того, чтобы добавить в Чёрный список IP адрес.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае addBlackIP	string	
IP	IP Адрес	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=addBlackPhone
```

```
IP=100.111.000.101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

delBlackIP

Команда необходимая для того, чтобы удалить в Чёрном списке IP адрес.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае delBlackIP	string	
IP	IP Адрес	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=delBlackPhone
```

```
IP=100.111.000.101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getStages

Команда необходимая для того, чтобы получить список Стадий сделок, отсортированных Согласно Воронки.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма т данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getStages	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getStages
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"stages":[{"stage":\$stage,"title":"..."}],...}	ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getShops

Команда необходимая для того, чтобы получить список магазинов.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getShops	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getShops
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"shops":[{"id":\$id_shop,"name":"..."}],...}	ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getUserStatuses

Команда необходимая для того, чтобы получить список статусов состояний пользователя.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getUserStatuses	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getUserStatuses
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"statuses":[{"status":\$status,"title":"..."},...]}	ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getUsers

Команда необходимая для того, чтобы получить список пользователей

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getUsers	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getUsers
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"users":[{"id":\$id,"Name":"...","ext":"...","active":"0 1"},...]}	ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

initStatuses

Команда необходимая для того, чтобы получить текущие статусы операторов, через ВебХуки. Используются при включении интеграции. Дальнейшие состояния будут приходить по их изменению, предыдущие статусы необходимо игнорировать

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае initStatuses	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках	string	

	интеграции		
--	------------	--	--

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=initStauses
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

sendMsg

Команда необходимая для того, чтобы послать сообщение сотруднику в корпоративный мессенджер.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае sendMsg	string	
ext	короткий номер сотрудника, кому посылается сообщение	string	
ani	имя Kontakta, который послал сообщение	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
text	Текст сообщения	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=sendMsg
ext=101
ani=19101234567
text=Подготовить Задание
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены
401		Передан неверный ключ (token)

send_cloud_message

Команда необходимая для того, чтобы послать сообщение в облачный мессенджер (Telegram, Viber, Facebook).

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае send_cloud_message	string	
client	Клиент ID облачного месенджера	string	Обязательное при отсутствии ani
ani	Номер телефона Клиента(используется только Telegram)		Обязательное при отсутствии client
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
text	Текст сообщения	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=send_cloud_message
client=web_t123123123_00000
text=Подготовить Задание
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		OK
400		Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены
401		Передан неверный ключ (token)
402		Сообщение не передано

sendSMS

Команда необходимая для того, чтобы послать SMS через GSM модем. Запросы надо слать не чаще 1 раз в 5 секунд на один модем.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае sendSMS	string	
ext	короткий номер сотрудника, кто посылает SMS	string	Только цифры
provider	Идентификатор провайдера (номер телефона в GSM модеме)	string	Только цифры
phone	Номер Телефона, кому посылает сообщение	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках	string	

	интеграции		
text	Текст сообщения	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=sendSMS
ext=101
phone=19101234567
provider=380123456789
text=Подготовить Задание
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_sms":\$id_sms}	ОК
400		Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены
401		Передан неверный ключ (token)
402		Модем не подключен
403		Модем занят, повторите позже

checkSMS

Команда необходима для того, чтобы проверить статус доставки SMS через GSM модем. Запросы надо слать не чаще 1 раз в 5 секунд на один модем.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае checkSMS	string	
ext	короткий номер сотрудника, кто посылает SMS	string	Только цифры
provider	Идентификатор провайдера (номер телефона в GSM модеме)	string	Только цифры
id_sms	Id полученное командой sendSMS	Integer	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=checkSMS
ext=101
id_sms=1910123
provider=380123456789
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"sms_status":\$id_status}	ОК, 1- передан провайдеру, статус неизвестный; 2- передан провайдеру, идет доставка; 3- доставлено; 4- Время доставки истекло
400		Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены
401		Передан неверный ключ (token)

EncodePhone

Команда необходимая для того, чтобы проверить получить зашифрованный номер.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае EncodePhone	string	
phone	Номер телефона	string	Только цифры
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=EncodePhone
```

```
phone=12123123123
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"phone":\$encoded}	ОК
400		Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены
401		Передан неверный ключ (token)

DecodePhone

Команда необходимая для того, чтобы получить расшифрованный номер.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае EncodePhone	string	
phone	Номер телефона	string	Только цифры
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=EncodePhone
```

```
phone=12123120960170061170799
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"phone":\$decoded}	OK
400		Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены
401		Передан неверный ключ (token)

set_call_lost

Команда необходимая для того, чтобы установить номер телефона, как пропущенный звонок, для CallBack

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае set_call_lost	string	обязательное
phone	Номер телефона	string	Только цифры, обязательное
ext	Номер телефона сотрудников для CallBack	string	Только цифры, обязательное
time_plan	1 - Рабочее время, 2 - Вечер, 3 - Ночь, 4 - Выходные	цифры	Временной интервал определяется в недельном плане, по умолчанию 1
max_try	Максимальное количество попыток соединения с абонентом (с оператором не считается)	цифры	По умолчанию 3
interval	Начальный интервал между попытками в минутах, кратный 6. Последующий интервал равен начальному умножить на номер попытки	цифры	По умолчанию 6
minutes	Количество минут задержки	цифры	По умолчанию 0
hours	Количество часов задержки	цифры	По умолчанию 0
days	Количество дней задержки	цифры	По умолчанию 0
weeks	Количество недель задержки	цифры	По умолчанию 0
months	Количество месяцев задержки	цифры	По умолчанию 0
info	Текст, который будет проговариваться сотруднику. Формат: язык и текст. Пример: "ru Call Back сервис на пропущенный вызов, ожидайте соединение с абонентом"	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	обязательное

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=set_call_lost
phone=12123120960
ext=222
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		OK

400		Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены
401		Передан неверный ключ (token)
402		Проблемы с сервером

get_makecall_data

Команда позволяет получить информацию о звонке используя **id_makecall**, полученного командой **makecall**

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае get_makecall_data	string	обязательное
id_makecall	Полученное в результате makecall	string	Только цифры, обязательное
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	обязательное

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=get_makecall_data
```

```
id_makecall=e5251de22f99e071
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	<pre>{ "id_makecall": "e5251de22f99e071", "call_start": "2021-10-28 16:02:32", "call_record": "https://files.lirax.net/voicerec.wav", "duration": "5" }</pre>	ОК
400		Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены
401		Передан неверный ключ (token)
402		Проблемы с сервером

get_calls

Команда позволяет журнал звонков в json формате (максимум 5000) для диапазона времени

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае get_calls	string	обязательное
date_start	Начало диапазона	string	В SQL формате, обязательное
date_finish	Конец диапазона	string	В SQL формате, обязательное интервал должен быть меньше 48 часов
call_type	тип звонка, {-1,0,1}, соответственно {внутренний, входящий, исходящий }, если отсутствует, тогда все	numerical	необязательное
ani	Кто звонил	string	необязательное
dnis	Куда звонили	string	необязательное
offset	Пропустить в выводе количество строк	numerical	необязательное
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	обязательное

Пример запроса:

```
GET https://api.lirax.net/general?cmd=get_calls&date_start=2023-10-04 10:00:00&date_finish=2023-10-04 11:00:00&token=-----  
cmd=get_makecall_data  
token=-----
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	[{"call_id":"6708","ani":"203", "dnis":"380123123", "start":"2023-10-04 10:21:14", "connect":"2023-10-04 10:21:25", "record": https://files.lirax.net/voice_record2/x_10_21_14. wav , "type":"1","duration": "163","disconnect_side":"0", "call_call_center_id":"6" }, {"call_id":"8326","ani":"380111111", "dnis":"380 123123", "start":"2023-10-04 10:04:07", "connect":"","record":"","type":"1","duration":"0" ,"disconnect_side":"- 1","call_call_center_id":"0" }]	ОК connect – если не ответили будет пустая строка record – url записи разговора disconnect_side – кто положил трубку, -1 система(возможно по таймауту), 0 – кто звонил, 1 – кому звонили call_call_center_id – какой колцентр обрабатывал звонок (если есть)
400		Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены

401		Передан неверный ключ (token)
402		Проблемы с сервером

Загрузка истории звонков

Авторизация через API

Производит авторизацию пользователя в системе. Все методы API могут быть использованы только после авторизации.

В ответ на запрос, при удачной авторизации, кроме тела ответа возвращается cookie файл, содержащий ключ сессии, аналогично работе с WEB-браузером. При дальнейших запросах к API-методам нужно обратно передавать полученные cookie. Время жизни сессии - 15 минут.

Все запросы к API происходят из под пользователя, атрибуты которого были использованы при авторизации через данный метод. При этом мы учитываем все права пользователя, т.е. через API нельзя получить больше данных, чем сам пользователь может просмотреть через интерфейсы системы. Мы советуем для API создавать отдельного пользователя для более специфической настройки прав подключаемого приложения.

Resource URL

POST

<https://lira.lirax.net/api/private/api/auth.php>

Parameters

PARAMETER	DESCRIPTION
USER_LOGIN	require Логин пользователя.
USER_HASH	require Пароль пользователя.

Звонки

https://lira.lirax.net/services/call_show.php?action=show&date_start=2016-12-06

00:00:00&date_finish=2016-12-13

23:59:59&filter=call_ani_dnis&filter_value=&call_type=&call_connect=&call_export=1

date_start

Дата От

date_finish

Дата До

filter

Фильтр по полю

возможные значения:

"call_ani", "call_dnis", "call_ani_dnis", "call_originip", "call_destination", "call_origination",
"call_utm_source", "call_utm_medium", "call_utm_campaign", "call_utm_term"

filter_value

Значения фильтра

call_type

возможные значения:

0 входящие, 1 исходящие

call_connect

возможные значения:

0 не было разговора, 1 был разговор

Команды от LiraX к ВПП

makecall_finished

Команда информирует завершения задания на создания звонка для 2-х абонентов.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае makecall_finished	string	
id_makecall	Id - makecall	string	
Call_id	Call_id исходящего плеча звонка	string	При success=0 пуст
success	Поднята трубка абонентом	Integer	0 1
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=makecall_finished
id_makecall=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
Call_id=b964b07152d
success=1
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

make2calls_finished

Команда информирует завершения задания на создания звонка для 2-х абонентов.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае make2calls_finished	string	
id_make2calls	Id - make2calls	string	
success	Было ли поднятие трубки	Integer	0- небыло, 1- подняли трубку
duration_success	Длительность разговора была не меньше,	Integer	0- меньше, 1-

	чем ожидалась в параметре successtime		больше равно
keys	Json массив нажатых кнопок, ivr_name – имя IVR, ivr_entry – пункт IVR меню, key – выбранная кнопка	Json	Может отсутствовать
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=make2calls_finished
id_make2calls=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
success=1
keys=[{"ivr_name":"Test","ivr_entry":"0","key":"9"}, {"ivr_name":"Test","ivr_entry":"09","key":"7"}]
duration_success=0
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

staton

Команда информирует о статусах сотрудников.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае staton	string	
ext	внутренний номер сотрудника LiraX	string	
status	идентификатор статуса сотрудника в личном кабинете	Integer	0- отключился, 1- свободен, >1 -занят, значение согласно настроек
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=staton
ext=910
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
```


status=1

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

smsDelivered

Команда информирует о доставке SMS.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае smsDelivered	string	
id_sms	Id SMS, полученный командой sendSMS	Integer	
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=smsDelivered
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
id_sms=1212
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

smsReceived

Команда информирует о получении SMS.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае smsReceived	string	
ani	Номер телефона абонента	string	
id	Id SMS, полученный от провайдера	Integer	
provider	Имя провайдера (номер телефона)	string	

text	Текст сообщения	string	В UTF8
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsReceived

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=121

ani=38012345679

provider=380112345678

text>Hello

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

contact

Команда для получения информации о наименовании клиента и его ответственном сотруднике по номеру его телефона.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае contact	string	
phone	номер контакта	string	
callid	уникальный id звонка	string	
diversion	внешний номер телефона LiraX через который поступил звонок	string	При исходящем равен номеру абонента
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=contact

phone=19101234567

diversion=12101234567

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

callid=D12D0EB124F4E64AF4EA-1511

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{ "contact_name": "Иванов Иван Иванович", "responsible": 103 }	responsible - короткий номер ответственного пользователя, может отсутствовать, если такого нет или у него не задан короткий номера
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Переданы некорректные параметры
401	{ "error": "Invalid token" }	Передан неверный ключ (token)

event

LigaX отправляет в ВПП уведомления о событиях звонков: появлении, принятии или завершении звонка, а также информацию о звонке при его завершении.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае event	string	
type	тип звонка	in/out	входящий / исходящий
event	тип события, связанного со звонком: <ul style="list-style-type: none"> • INCOMING - пришел входящий звонок (в это время у менеджера должен начать звонить телефон). • ACCEPTED - звонок успешно принят (менеджер снял трубку). • COMPLETED - звонок завершен (менеджер или клиент положили трубку после разговора). • CALL_COMPLETED – звонок полностью завершен. 	string	
phone	номер телефона клиента	string	
diversion	внешний номер телефона LiraX через который поступил или вышел звонок	string	
ext	внутренний номер сотрудника LiraX, в случае CALL_COMPLETED и type=in, содержит номер, на который пришел вызов	string	
callid	уникальный id звонка	string	
duration	продолжительность разговора в секундах	int	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
call_duration	Продолжительность звонка на момент события в секундах	int	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
is_recorded	записан ли звонок	0/1	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
status	статус входящего звонка: <ul style="list-style-type: none"> • Success - успешный входящий звонок • Missed – пропущенный входящий звонок статус исходящего звонка: <ul style="list-style-type: none"> • Success - успешный исходящий звонок • Busy - LiraX получила ответ Занято • NotAvailable - LiraX получила ответ Абонент недоступен • NotAllowed - Звонки на это направление запрещены 	string	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED

record_link	ссылка на запись звонка, если LiraX может предоставить её сразу, если нет - ссылка отправляется командой record	string	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
tid	Tracking Id		
cid	Client Id		
cs	Источник		
cm	Медиум		
cc	Кампания		
ct	Терм		
keys	Последний выбор IVR menu	json	при event=CALL_COMPLETED
From_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

```

cmd=event
type=out
event=COMPLETED
phone=19101234567
ext=102
callid=D10D0EB124F4E64AF4EA-1511
duration=124
is_recorded=1
status=Success
record_link=https://link/file.wav
keys=[{"ivr_name": "Test", "ivr_entry": "09", "key": "4"}]
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Переданы некорректные параметры
401	{ "error": "Invalid token" }	Передан неверный ключ (token)

record

Уведомление содержит информацию о записи разговора.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/фор	Примечание
-----	----------	---------	------------

		тип данных	
cmd	тип операции, в данном случае record	string	
callid	уникальный id звонка	string	
record_link	ссылка на запись звонка	string	
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=record

callid=D10D0EB124F4E64AF4EA01511

record_link=https://link/file.wav

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Переданы некорректные параметры
401	{ "error": "Invalid token" }	Передан неверный ключ (token)

ChangeLog:

2021-01-28

make2calls- добавлено поле **FirstInternal**

2021-02-18

getContact- добавлена функция

2021-02-19

getStatInfo- добавлена функция

2021-04-12

AskQuestion- добавлена функция

2021-04-13

AddTag- добавлена функция

2021-04-13

DelTag- добавлена функция

2021-04-14

checkContact — добавлено поле tag

2021-08-13

get_sip_route_in — добавлена функция

2021-08-13

set_sip_route_in — добавлена функция

2021-09-12

SecondInternal в функции **make2calls**

2021-09-12

SpeechNoWait в функции **make2calls**

2021-10-26

set_call_lost- добавлена функция

2021-10-28

get_makecall_data - добавлена функция

2021-11-19

set_call_lost - добавлены поля **info, minutes, hours, days, weeks, months**

2021-12-30

createTask — добавлен параметр email, если контакт не существует, создаётся новый

2022-08-25

Event — добавлен параметр **call_duration**

2022-11-10

send_cloud_message - добавлена функция

2023-10-04

get_calls- добавлена функция

2023-10-20

AddTaskResult- добавлена функция