

LiraX API для телефонии

Общие сведения об API

API позволяет подключить к LiraX любой ваш программный продукт (ВПП).

Интеграция к LiraX решает несколько бизнес-задач:

- получение имени звонящего по номеру телефона;
- получение номера менеджера, который закреплен за клиентом;
- отображение информации о входящем звонке непосредственно внутри ВПП;
- сохранение внутри ВПП истории всех звонков и ссылок на записи разговоров;
- создание Контакта:
- Создание задачи для Контакта и менеджера;
- Создание нотатки для Контакта;
- Создание Сделки для контакта;
- Обновление Сделки
- совершение исходящих звонков сразу из интерфейса ВПП.

Интеграция должна быть двухсторонней. Поэтому часть запросов LiraX посылает в сторону ВПП на указанные точки входа, а часть запросов, наоборот, ВПП посылает в сторону LiraX на единую точку входа.

Взаимодействие производится по протоколу HTTPS. Авторизация осуществляется по адресу LiraX или ВПП соответственно и авторизационному ключу, полученному в процессе настройки интеграции.

Принцип авторизации и взаимодействия

HTTPS:

- Запросы к LiraX принимаются только по протоколу HTTPS. Это обеспечивает достаточный уровень безопасности для общения систем через Интернет.
- В целях безопасности ваших данных, пожалуйста, реализуйте прием запросов на стороне ВПП также с использованием HTTPS.

Ключ (token):

- Дополнительно для авторизации каждого запроса к LiraX используется специальный ключ (token). Получить его можно в настройках интеграции.
- Пожалуйста, реализуйте прием запросов на стороне ВПП также с использованием ключа (token). Сгенерируйте ключ и вставьте его в соответствующее поле в разделе настройки интеграции.
- Ключи создаются один раз при настройке интеграции. При необходимости, вы можете сменить ключ на своей стороне и обновить его в интерфейсе LiraX.

Запросы от LiraX к ВПП:

- Запросы необходимо отправлять на указанный в настройках интеграции адрес для приема уведомлений, например <https://domain/LiraX>.
- В теле запроса в специальном поле «token» необходимо всегда передавать специальный ключ.
- Запросы передаются в application/x-www-form-urlencoded формате

Запросы от ВПП к LiraX:

- ВПП должен отправлять все запросы на указанный в настройках интеграции адрес
- В теле сообщений ВПП должен передавать указанный вами в веб-кабинете ключ (token).
- Запросы передаются в application/x-www-form-urlencoded формате

Ответы

- Все ответы на запросы LiraX ВПП должна присылать в формате JSON в теле ответа.
- Все ответы на запросы ВПП LiraX присылает в формате JSON в теле ответа.

Список команд API

От ВПП к LiraX:

- makeCall (POST,GET)
- killCall (POST,GET)
- make2Calls (POST)
- AskQuestion (POST)
- AddTag (POST)
- DelTag (POST)
- get_sip_route_in (POST)
- set_sip_route_in (POST)
- getUserSips (POST)
- IsFreeUsers (POST)
- IsCalling (POST)
- AddCampaign (POST)
- AddPhoneCampaign (POST)
- checkContact (POST)
- getContact (POST)
- getStatInfo (POST)
- createTask (POST)
- createNote (POST)
- createDeal (POST)
- updateDeal (POST)
- addBlackPhone (POST,GET)
- addBlackIP (POST,GET)
- getStages (POST)
- getShops (POST)
- getUserStatuses (POST)
- getUsers (POST)
- initStatuses (POST)
- sendMsg (POST)
- sendSMS (POST)
- checkSMS (POST)
- EncodePhone (POST)
- DecodePhone (POST)

- set_call_lost (POST)
- get_makecall_data(POST)
- Загрузка истории звонков

От LiraX к ВПП:

- staton (POST)
- smsDelivered (POST)
- smsReceived (POST)
- contact (POST)
- event (POST)
- record (POST)

*Все запросы с Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Команды API и примеры доступных сценариев

Команды от ВПП к LiraX

makeCall

Команда необходимая для того, чтобы инициировать звонок от менеджера клиенту. В результате успешного выполнения команды, LiraX сделает сначала звонок на телефон менеджера, а потом соединит его с клиентом.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае makeCall | string | |
| from | короткий номер сотрудника осуществляющего исходящий вызов | string | |
| to | номер, на который делается исходящий вызов | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| idshop | Необязательный параметр, указывает id магазина, от которого будет звонок | integer | (список id можно получить функцией GetShops) |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=makeCall
```

```
from=101
```

```
to=19101234567
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 200 | {"id_makecall": "\$id_makecall"} | OK, \$id_makecall – используется при получении вебхука |

| | | |
|-----|--|---------------------------------|
| | | makecall_finished |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

killCall

Команда необходимая для того, чтобы принудительно завершить звонок от менеджера клиенту.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|---------|-----------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае killCall | string | |
| Call_id | id звонка, полученного в событии makecall_finished | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=killCall
```

```
Call_id=101234234234s3
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

make2Calls

Команда необходимая для того, чтобы соединить между собой два абонента. В результате успешного выполнения команды, LiraX сделает сначала звонок на телефон to1, а потом соединит его с to2. From необходим для правильной маршрутизации вызовов.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае make2Calls | string | |
| from | короткий номер сотрудника, от имени которого осуществляются исходящие вызовы | string | |
| to1 | номер, на который делается первый вызов | string | |
| to2 | номер, на который делается второй вызов или url звукового файла(mp3,wav) в случае если | string | |

| | | | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------|
| | необходимо проиграть только звуковой файл | | |
| speech | Текст который должен проговориться после поднятия трубки to1. Текст должен состоять из языка("uk ", "en ", "ru ") и самого текста | string | Необязательный |
| timeout | Время в минутах, каждые 10 минут будут повторы до поднятия трубки обоими абонентами. По умолчанию 0 – только одна попытка | string | Необязательный |
| successtime | Время в секундах – Сколько секунд, должен состояться разговор, чтобы считать, что звонок успешный . По умолчанию 0 | string | Необязательный |
| notbefore | Время в часах – До какого часа нельзя звонить. По умолчанию 08 | string | Необязательный |
| notafter | Время в часах – После какого часа нельзя звонить, По умолчанию 20 | string | Необязательный |
| vtime | Время в часах и минутах – hh:mm. Параметр может использоваться для IVR | string | Необязательный |
| vdate | Дата – "dd.mm.YYYY", "today" или "tomorrow" . Параметр может использоваться для IVR | string | Необязательный |
| vmoney | Значение денег типа float 0.00 с двумя цифрами после точки. Параметр может использоваться для IVR | string | Необязательный |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| idshop | Необязательный параметр, указывает id магазина, от которого будет звонок | integer | (список id можно получить функцией GetShops) |
| FirstInternal | Необязательный параметр, указывает, что первое плечо внутренний звонок если =1 | integer | Необязательный |
| SecondInternal | Необязательный параметр, указывает, что второе плечо внутренний звонок если =1 | integer | Необязательный |
| SpeechNoWait | Необязательный параметр, если =1, указывает, что speech проигрывается вместо гудков при вызове стороны to2 | integer | Необязательный |

Пример запроса:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=make2Calls

from=101

to1=19101234561

to2=19101234567

speech=en Hello Customer

```
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

```
cmd=make2Calls
from=201
to1=19101234567
to2=https://www.test.mp3/tttt.mp3
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 200 | {"id_make2calls": "\$id_make2calls"} | OK, \$id_make2calls – используется при получении вебхука make2calls_finished |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

AskQuestion

Команда необходимая для того, чтобы задать вопрос абоненту и получить ответ. В результате успешного выполнения команды, LiraX сделает сначала звонок на телефон to1, а потом проиграет приветствие «hello», при необходимости возможно дополнительно проиграть до 4-х сообщений «text1-4» выбранным языком (необходимы если нужны паузы). Далее проирируется вопрос, если включена опция распознавания голоса, ждёт правильных слов в ответе «ok», если нету распознавание, ждем нажатия кнопки. «From» необходим для правильной маршрутизации вызовов. Реакция аналогична команде make2calls

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае AskQuestion | string | |
| from | короткий номер сотрудника, от имени которого осуществляются исходящие вызовы | string | |
| to1 | номер, на который делается первый вызов | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| hello | Необязательный параметр, предложение необходимо как приветствие (типа Здравствуйте) | string | |
| text1 | Необязательный параметр, Сообщение 0 | string | |

| | | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|
| text2 | Необязательный параметр, Сообщение 0 | string | |
| text3 | Необязательный параметр, Сообщение 0 | string | |
| text4 | Необязательный параметр, Сообщение 0 | string | |
| bye | Необязательный параметр, Сообщение типа досвидание, работает после вопроса | string | |
| ask | Сообщение вопроса | String | |
| ok | Слова через пробел, которые мы надеемся получить в положительном ответе (например: да ок) | String | |
| cburl | Необязательный параметр, url для webhook с сообщением make2calls_finished, в котором передадутся данные с ответом абонента | String | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=AskQuestion
```

```
from=101
```

```
cburl=https://mydomain.co/
```

```
to1=19101234561
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

```
hello=ru Здравствуйте
```

```
text1=ru Предлагается новая услуга
```

```
ask=ru Если желаете ее получить скажите да
```

```
ok=ru да желаю хочу
```

```
bye=ru Досвидания
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 200 | {"id_make2calls": "\$id_make2calls"} | OK, \$id_make2calls – используется при получении вебхука make2calls_finished |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

AddTag

Команда добавляет тег контакту

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-----|----------|-------------------|------------|
|-----|----------|-------------------|------------|

| | | | |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------|----------------|
| cmd | тип операции, в данном случае AddTag | string | |
| ani | номер телефона Контакта | string | Необязательный |
| tag | тег | string | Необязательный |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=AddTag
ani=19101234567
tag=OK
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | OK |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

DelTag

Команда удаляет тег в контакте

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| cmd | тип операции, в данном случае DelTag | string | |
| ani | номер телефона Контакта | string | Необязательный |
| tag | тег | string | Необязательный |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=DelTag
ani=19101234567
tag=OK
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|----------|
| 200 | | OK |

| | | |
|-----|--|---------------------------------|
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

get_sip_route_in

Команда необходимая для того, чтобы определить список sip номеров для внутреннего номера phone

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|-------------|
| cmd | тип операции, в данном случае get_sip_route_in | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| phone | Внутренний номер | string | Пример: 302 |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=get_sip_route_in
```

```
phone=302
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 200 | <pre>{ "N":2, "description":"route_in_sip.", "results":[{ "sip_name":"Test", "sip_number":"1115", "user_name":"User", "ext":"222", "priority":"0", "time_plan":"1" }, { "sip_name":"Test1", "sip_number":"1156", "user_name":"User1", "ext":"223", "priority":"0", "time_plan":"1" }] }</pre> | <p>ОК, если нету сипов получим "N":0, N-количество сипов, sip_name имя сипа, sip_number – номер сипа, user_name – Имя пользователя, ext – внутренний номер пользователя, priority – текущий приоритет сипа, time_plan – id недельного плана (рабочий=1, вечерний=2, ночной=3, праздник=4)</p> |
| 400 | | Переданы некорректные |

| | | |
|-----|--|-------------------------------|
| | | параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |
| 402 | | Внутренняя ошибка |

set_sip_route_in

Команда необходимая для того, чтобы установить приоритет sip номера для внутреннего номера phone

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае set_sip_route_in | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| phone | Внутренний номер | string | Пример: 302 |
| sip_number | номер сипа | string | Пример: 1115 |
| time_plan | id недельного плана (рабочий=1, вечерний=2, ночной=3, праздник=4) | string | Пример: 1 |
| priority | приоритет сипа во внутреннем номере | string | Пример: 1 |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=set_sip_route_in
```

```
phone=302
```

```
sip_number=1115
```

```
priority=0
```

```
time_plan=1
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|
| 200 | {"result": "1"} | ОК, При успешном обновлении, result=1, При отсутствии сипа result=0 |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |
| 402 | | Внутренняя ошибка |

getUserSips

Команда необходимая для того, чтобы определить есть ли доступные телефоны для внутреннего номера ext.

Команда кеширует данные и обновляет их 1 раз в час

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| cmd | тип операции, в данном случае getUserSips | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| ext | Внутренний номер | string | Пример: 302 |
| web | Если установлено > 0, тогда выдаются только web телефоны | integer | Необязательный |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getUserSips
```

```
ext=302
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 200 | { "user_sips": [{"phone":"10000","user_id":"1111","ext":"302"}] } | ОК, если нету доступных сипов получим {"user_sips":[]} |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

IsFreeUsers

Команда необходимая для того, чтобы определить, возможен пользователь на Веб телефоне принять звонок.

Команда проверяет: - включен ли Веб телефон; - нет ли разговора с пользователем и возвращает первый номер из свободных

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|--------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае IsFreeUsers | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| phones | Список внутренних или сип номеров телефонов | string | Пример: 1212121, 1212123, 302 |
| amo | Если установлено в 1, тогда номера используются как amostr user_id | string | Необязательный |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=IsFreeUsers
```

```
Phones=1212121,1212123,302
```

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 200 | {"result":"phoneFromPhones","sip":"sip_number", "ext":"number"} | ОК, если все номера заняты получим {"result":null} |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

IsCalling

Команда проверяет, нет ли разговора с сип номером и возвращает первый номер без разговора(проверяет регистрацию)

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|--------|-----------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае IsFreeUsers | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| phones | Список внутренних или сип номеров телефонов | string | Пример: 1212121, 1212123 |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=IsCalling
```

```
Phones=1212121,1212123
```

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 200 | {"result":"phoneFromPhones", "ext":"number"} | ОК, если все номера заняты получим {"result":null} |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

AddCampaign

Команда необходимая для того, чтобы Создать или установить кампанию для обзвона абонентов или отправки СМС.

При обзвоне абонентов сначала звонок идет к пользователю, а поток к абоненту

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------|--------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае AddCampaign | string | |
| from | короткий номер сотрудника, от имени | string | |

| | | | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|
| | которого осуществляется кампания | | |
| ext | короткий номер сотрудника, на котором будет приниматься вызов сотрудниками (по умолчанию равен from) | string | Не обязательный |
| days | Список дней(0-Воскресенье,6-Субота) | string | По умолчанию: 1,2,3,4,5 |
| time | Диапазон времени | string | По умолчанию: 10:00-18:00 |
| pdd | Время на постобработку(секунды) | integer | По умолчанию: 5 |
| preview_timeout | Задержка исходящего звонка, после поднятия трубки сотрудником (по умолчанию 0) | integer | Не обязательный |
| try | Количество попыток | integer | По умолчанию: 1 |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| type | Тип компании 1 - Телефонная, 2 - СМС | integer | По умолчанию: 1 |
| phones | Список номеров телефонов(если список будет пуст, компания останавливается) | string | Пример: 12121234567, 12121234568 |
| message | Текст сообщения, для type=1 должно быть первое слово язык {en,uk,ru,...} (в этом случае будет сначала звонить абоненту и preview_timeout игнорируется) | string | Обязательный для type=2 |
| idshop | Необязательный параметр, указывает id магазина, от которого будет звонок | integer | Необязательный (список id можно получить функцией GetShops) |

Примечание: Для type=1 количество одновременных звонков определяется в настройках кампании в кабинете пользователя

Для превью режима сначала звонок идет к пользователю, а поток к абоненту, при message!=NULL наоборот

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=AddCampaign
```

```
from=101
```

```
days=1,2
```

```
time=10:00-11:00
```

```
timeout=60
```

```
pdd=30
```

```
try=2
```

```
idshop=2
```

```
type=2
```

```
message=Hello
```

```
Phones=12121234567,12121234568,12121234569
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

или

```
cmd=AddCampaign
from=101
days=1,2
time=10:00-11:00
timeout=60
pdd=30
try=2
idshop=2
type=1
message=en Hello
Phones=12121234567,12121234568,12121234569
```

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

AddPhoneCampaign

Команда необходимая для того, чтобы добавить телефонные номера в кампанию для обзвона абонентов или отправки СМС.

При обзвоне абонентов сначала звонок идет к пользователю, а поток к абоненту для превью режима, при message!=NULL наоборот

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|--------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае AddPhoneCampaign | string | |
| from | короткий номер сотрудника, от имени которого осуществляется кампания | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| phones | Список номеров телефонов | string | Пример: 12121234567, 12121234568 |

Пример запроса:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

```
cmd=AddPhoneCampaign
from=101
Phones=12121234567,12121234568,12121234569
```

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

checkContact

Команда необходимая для того, чтобы вставить Новый или обновить существующей контакт, обновляется Имя контакта и Ответственный сотрудник.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| cmd | тип операции, в данном случае checkContact | string | |
| ext | короткий номер сотрудника ответственного за контакт | string | |
| ani | Основной номер телефона Kontakta | string | |
| name | Имя Kontakta | string | |
| add_phone | Список дополнительных телефонов | string | Необязательный |
| emails | Список e-mail | string | Необязательный |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| trackid | Google tracking id for site | string | Необязательный |
| clientid | Google Client id | string | Необязательный |
| sitename | Имя сайта | string | Необязательный |
| source | Источник | string | Необязательный |
| stype | Тип Источника (Medium | string | Необязательный |
| campain | Кампания | string | Необязательный |
| Term | Ключевое слово | string | Необязательный |
| tag | Тег (при наличии вставляется тег) | string | Необязательный |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=checkContact
ext=101
ani=19101234567
Name=Dima
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
add_phone=380123456789,380234567890,380112345678
emails=a@a.com,b@b.com
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

getContact

Команда необходимая для того, чтобы получить информацию о существующем контакте и его Ответственного сотрудника.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| cmd | тип операции, в данном случае getContact | string | |
| ani | номер телефона Контакта | string | Необязательный |
| email | e-mail | string | Необязательный |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getContact
```

```
ani=19101234567
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 200 | <pre>{"result": {"name":"Дмитрий","mainphone":"12345678901", "responsible":"209","sip":"111"}}</pre> | ОК Name - Имя контакта, mainphone – первый номер телефона контакта, responsible - внутренний номер ответственного, sip - sip номер ответственного |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

getStatInfo

Команда необходимая для того, чтобы получить Статистику звонков по сотрудникам за период не больше месяца. Команду можно использовать не чаще 1 раз на час

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае getStatInfo | string | |
| Start | Дата в формате “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” - начало интервала | string | |
| Stop | Дата в формате “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” - конец интервала | string | Необязательный, если отсутствует, тогда за 24 часа |

| | | | |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------|--|
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------|--|

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=getStatInfo
Start=2021:01:01 00:00:00
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 200 | <pre>{ "results":[{ "description":"stat_info.", "stat":[{ "login":"alex", "name":"Алексей", "count_incoming":"0", "count_incoming_unique":"0", "count_incoming_answered":"0", "count_incoming_answered_unique":"0", "count_incoming_lost":"0", "count_incoming_lost_unique":"0", "count_outgoing":"10", "count_outgoing_unique":"4", "count_outgoing_answered":"5", "count_outgoing_answered_unique":"2", "count_outgoing_lost":"5", "count_outgoing_lost_unique":"4", "incoming_duration_talk":"0", "outgoing_duration_talk":"765" }] }] }</pre> | OK |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

createTask

Команда необходимая для того, чтобы создать Новую задачу для Ответственного сотрудника и существующего контакта.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае createTask | string | |
| ext | короткий номер сотрудника ответственного за контакт | string | |
| department | Наименование Отдела | string | необязательный |
| ani | номер, телефона Kontakta | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| text | Текст задачи | string | |
| date | Дата выполнения задачи | Date | Необязательный, По умолчанию текущее время +1сек. Пример: "2017-01-01 17:00:00", должно быть больше текущей даты и меньше два года вперед |
| type | Тип | Integer | 1,2,3 (Follow-up, Встреча, Звонок) |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createTask
ext=101
department=Продажи
ani=19101234567
text=Подготовить Задание
date=2017-01-01 17:00:01
type=1
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

createNote

Команда необходимая для того, чтобы создать нотатку для существующего контакта от Ответственного сотрудника.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-----|---------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае createTask | string | |
| ext | короткий номер сотрудника ответственного за | string | |

| | | | |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------|--|
| | контакт | | |
| ani | номер, телефона Kontakta | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| text | Текст нотатки | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createNote
ext=101
ani=19101234567
text=Новости
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

createDeal

Команда необходимая для того, чтобы создать Новую сделку для Ответственного сотрудника и существующего контакта.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|--------|-----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае createDeal | string | |
| ext | короткий номер сотрудника ответственного за контакт | string | |
| ani | номер, телефона Kontakta | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| name | Наименование сделки | string | |
| sum | Сума сделки | Integer | |
| stage | Стадия сделки | Integer | Разрешены только существующие стадии |
| status | Статус сделки (не обязательный) | Integer | 0-активная, 1-Успешно Завершен, 2-Завершена Неуспешно |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=createDeal
ext=101
ani=19101234567
name=Подготовить Задание
sum=3030
stage=1
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-----------------------|---------------------------------|
| 200 | {"id_deal":\$integer} | OK (\$integer - целое число) |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

updateDeal

Команда необходимая для того, чтобы обновить существующую сделку с id_deal для Ответственного сотрудника и существующего контакта.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|---------|-----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае updateDeal | string | |
| ext | короткий номер сотрудника ответственного за контакт | string | |
| ani | номер, телефона Kontakta | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| id_deal | Id сделки | Integer | |
| name | Наименование сделки | string | |
| sum | Сума сделки | Integer | |
| stage | Стадия сделки | Integer | Разрешены только существующие стадии |
| status | Статус сделки | Integer | 0-активная, 1-Успешно Завершен, 2-Завершена Неуспешно |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=updateDeal
ext=101
ani=19101234567
id_deal=1910
name=Подготовить Задание
```

```
sum=3030
stage=2
status=0
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|------------------------------------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

addBlackPhone

Команда необходимая для того, чтобы добавить в Черный список номер телефона (только цифры).

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/форма данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|------------------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае addBlackPhone | string | |
| phone | номер телефона | string | Только цифры |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=addBlackPhone
```

```
phone=100111000101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

listBlackPhone

Команда необходимая для того, чтобы получить Черный список телефонов.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/форма | Примечание |
|-----|----------|-----------|------------|
|-----|----------|-----------|------------|

| | | данных | |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае listBlackPhone | string | |
| phone | номер телефона | string | Только цифры |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=listBlackPhone
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| 200 | {"blacklist":["phone1","phone2",...,"phoneN"]} | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

delBlackPhone

Команда необходимая для того, чтобы удалить в Черном списке номер телефона (только цифры).

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/форма данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|------------------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае delBlackPhone | string | |
| phone | номер телефона | string | Только цифры |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=delBlackPhone
```

```
phone=100111000101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

listBlackIP

Команда необходимая для того, чтобы получить Чёрный список IP адресов

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/форма данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|------------------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае listBlackIP | string | |
| phone | номер телефона | string | Только цифры |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=listBlackIP
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|----------------------------------------|---------------------------------|
| 200 | {"blacklist":["IP1","IP2",..., "IPN"]} | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

addBlackIP

Команда необходимая для того, чтобы добавить в Чёрный список IP адрес.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/форма данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае addBlackIP | string | |
| IP | IP Адрес | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=addBlackPhone
```

```
IP=100.111.000.101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

delBlackIP

Команда необходимая для того, чтобы удалить в Чёрном списке IP адрес.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/форма данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае delBlackIP | string | |
| IP | IP Адрес | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=delBlackPhone
```

```
IP=100.111.000.101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

getStages

Команда необходимая для того, чтобы получить список Стадий сделок, отсортированных Согласно Воронки.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/форма т данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае getStages | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getStages
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| 200 | {"stages":[{"stage":\$stage,"title":"..."},...]} | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

getShops

Команда необходимая для того, чтобы получить список магазинов.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае getShops | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getShops
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| 200 | {"shops":[{"id":\$id_shop,"name":"..."},...]} | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

getUserStatuses

Команда необходимая для того, чтобы получить список статусов состояний пользователя.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае getUserStatuses | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getUserStatuses
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 200 | {"statuses":[{"status":\$status,"title":"..."},...]} | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

getUsers

Команда необходимая для того, чтобы получить список пользователей

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае getUsers | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getUsers
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 200 | {"users":[{"id":\$id,"Name":"...","ext":"...","active":"0 1"},...]} | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

initStatuses

Команда необходимая для того, чтобы получить текущие статусы операторов, через ВебХуки. Используются при включении интеграции. Дальнейшие состояния будут приходить по их изменению, предыдущие статусы необходимо игнорировать

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-----|--------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае initStatuses | string | |

| | | | |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------|--|
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
|-------|-----------------------------------------------------------|--------|--|

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=initStauses
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

sendMsg

Команда необходимая для того, чтобы послать сообщение сотруднику в корпоративный мессенджер.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае sendMsg | string | |
| ext | короткий номер сотрудника, кому посылается сообщение | string | |
| ani | имя Kontakta, который послал сообщение | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| text | Текст сообщения | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=sendMsg
ext=101
ani=19101234567
text=Подготовить Задание
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|-------------------------------------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

sendSMS

Команда необходимая для того, чтобы послать SMS через GSM модем. Запросы надо слать не чаще 1 раз в 5 секунд на один модем.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|----------|-----------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае sendSMS | string | |
| ext | короткий номер сотрудника, кто посылает SMS | string | Только цифры |
| provider | Идентификатор провайдера (номер телефона в GSM модеме) | string | Только цифры |
| phone | Номер Телефона, кому посылает сообщение | string | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |
| text | Текст сообщения | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=sendSMS
ext=101
phone=19101234567
provider=380123456789
text=Подготовить Задание
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|---------------------|-------------------------------------------------------------|
| 200 | {"id_sms":\$id_sms} | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |
| 402 | | Модем не подключен |
| 403 | | Модем занят, повторите позже |

checkSMS

Команда необходимая для того, чтобы проверить статус доставки SMS через GSM модем. Запросы надо слать не чаще 1 раз в 5 секунд на один модем.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-----|---------------------------------------------|-------------------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае checkSMS | string | |
| ext | короткий номер сотрудника, кто посылает SMS | string | Только цифры |

| | | | |
|----------|-----------------------------------------------------------|---------|--------------|
| provider | Идентификатор провайдера (номер телефона в GSM модеме) | string | Только цифры |
| id_sms | Id полученное командой sendSMS | Integer | |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=checkSMS
ext=101
id_sms=1910123
provider=380123456789
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 200 | {"sms_status":\$id_status} | ОК, 1- передан провайдеру, статус неизвестный; 2- передан провайдеру, идет доставка; 3- доставлено; 4- Время доставки истекло |
| 400 | | Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

EncodePhone

Команда необходимая для того, чтобы проверить получить зашифрованный номер.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае EncodePhone | string | |
| phone | Номер телефона | string | Только цифры |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=EncodePhone
phone=12123123123
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|-----------------|---------------------|------------------------------------------------------------|
| 200 | {"phone":\$encoded} | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

DecodePhone

Команда необходимая для того, чтобы получить расшифрованный номер.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| cmd | тип операции, в данном случае EncodePhone | string | |
| phone | Номер телефона | string | Только цифры |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=EncodePhone
```

```
phone=12123120960170061170799
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|---------------------|-------------------------------------------------------------|
| 200 | {"phone":\$decoded} | OK |
| 400 | | Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

set_call_lost

Команда необходимая для того, чтобы установить номер телефона, как пропущенный звонок, для CallBack

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае set_call_lost | string | обязательное |
| phone | Номер телефона | string | Только цифры, обязательное |
| ext | Номер телефона сотрудников для CallBack | string | Только цифры, обязательное |
| time_plan | 1 - Рабочее время, 2 - Вечер, 3 - Ночь, 4 - Выходные | цифры | Временной интервал определяется в недельном плане, по умолчанию 1 |
| max_try | Максимальное количество попыток соединения с абонентом (с оператором не считается) | цифры | По умолчанию 3 |
| interval | Начальный интервал между попытками в минутах, кратный 6. Последующий интервал равен начальному умножить на номер попытки | цифры | По умолчанию 6 |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | обязательное |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=set_call_lost
phone=12123120960
ext=222
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|-------------------------------------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |
| 402 | | Проблемы с сервером |

get_makecall_data

Команда позволяет получить информацию о звонке используя **id_makecall**, полученного командой **makecall**

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае get_makecall_data | string | обязательное |
| id_makecall | Полученное в результате makecall | string | Только цифры, обязательное |
| token | ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции | string | обязательное |

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=get_makecall_data
```

```
id_makecall=e5251de22f99e071
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 200 | { "id_makecall": "e5251de22f99e071", "call_start": "2021-10-28 16:02:32", "call_record": "https://files.lirax.net/voicerec.wav", "duration": "5" } | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |
| 402 | | Проблемы с сервером |

Загрузка истории звонков

Авторизация через API

Производит авторизацию пользователя в системе. Все методы API могут быть использованы только после авторизации.

В ответ на запрос, при удачной авторизации, кроме тела ответа возвращается cookie файл, содержащий ключ сессии, аналогично работе с WEB-браузером. При дальнейших запросах к API-методам нужно обратно передавать полученные cookie. Время жизни сессии - 15 минут.

Все запросы к API происходят из под пользователя, атрибуты которого были использованы при авторизации через данный метод. При этом мы учитываем все права пользователя, т.е. через API нельзя получить больше данных, чем сам пользователь может просмотреть через интерфейсы системы. Мы советуем для API создавать отдельного пользователя для более специфической настройки прав подключаемого приложения.

Resource URL

POST

<https://lira.lirax.net/api/private/api/auth.php>

Parameters

| PARAMETER | DESCRIPTION |
|------------|---------------------------------|
| USER_LOGIN | require Логин пользователя. |
| USER_HASH | require Пароль пользователя. |

Звонки

https://lira.lirax.net/services/call_show.php?action=show&date_start=2016-12-0600:00:00&date_finish=2016-12-1323:59:59&filter=call_ani_dnis&filter_value=&call_type=&call_connect=&call_export=1

date_start

Дата От

date_finish

Дата До

filter

Фильтр по полю

возможные значения:

"call_ani", "call_dnis", "call_ani_dnis", "call_originip", "call_destination", "call_origination",
"call_utm_source", "call_utm_medium", "call_utm_campaign", "call_utm_term"

filter_value

Значения фильтра

call_type

возможные значения:

0 входящие, 1 исходящие

call_connect

возможные значения:

0 не было разговора, 1 был разговор

Команды от LiraX к ВПП

makecall_finished

Команда информирует завершения задания на создания звонка для 2-х абонентов.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае makecall_finished | string | |
| id_makecall | Id - makecall | string | |
| Call_id | Call_id исходящего плеча звонка | string | При success=0 пуст |
| success | Поднята трубка абонентом | Integer | 0 1 |
| from_LiraX_token | ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=makecall_finished
id_makecall=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
Call_id=b964b07152d
success=1
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

make2calls_finished

Команда информирует завершения задания на создания звонка для 2-х абонентов.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------------------|---------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае make2calls_finished | string | |
| id_make2calls | Id - make2calls | string | |
| success | Было ли поднятие трубки | Integer | 0- небыло, 1- подняли трубку |
| duration_success | Длительность разговора была не меньше, | Integer | 0- меньше, 1- |

| | | | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| | чем ожидалась в параметре successtime | | больше равно |
| keys | Json массив нажатых кнопок, ivr_name – имя IVR, ivr_entry – пункт IVR меню, key – выбранная кнопка | Json | Может отсутствовать |
| from_LiraX_token | ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=make2calls_finished
id_make2calls=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
success=1
keys=[{"ivr_name":"Test","ivr_entry":"0","key":"9"}, {"ivr_name":"Test","ivr_entry":"09","key":"7"}]
duration_success=0
```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

staton

Команда информирует о статусах сотрудников.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае staton | string | |
| ext | внутренний номер сотрудника LiraX | string | |
| status | идентификатор статуса сотрудника в личном кабинете | Integer | 0- отключился, 1- свободен, >1 -занят, значение согласно настроек |
| from_LiraX_token | ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=staton
ext=910
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
```

status=1

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

smsDelivered

Команда информирует о доставке SMS.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае smsDelivered | string | |
| id_sms | Id SMS, полученный командой sendSMS | Integer | |
| from_LiraX_token | ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsDelivered

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=1212

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

smsReceived

Команда информирует о получении SMS.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|----------|-------------------------------------------|-------------------|------------|
| cmd | тип операции, в данном случае smsReceived | string | |
| ani | Номер телефона абонента | string | |
| id | Id SMS, полученный от провайдера | Integer | |
| provider | Имя провайдера (номер телефона) | string | |

| | | | |
|------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|
| text | Текст сообщения | string | В UTF8 |
| from_LiraX_token | ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsReceived

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=121

ani=38012345679

provider=380112345678

text>Hello

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | | Переданы некорректные параметры |
| 401 | | Передан неверный ключ (token) |

contact

Команда для получения информации о наименовании клиента и его ответственном сотруднике по номеру его телефона.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае contact | string | |
| phone | номер контакта | string | |
| callid | уникальный id звонка | string | |
| diversion | внешний номер телефона LiraX через который поступил звонок | string | При исходящем равен номеру абонента |
| from_LiraX_token | ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=contact

phone=19101234567

diversion=12101234567

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

callid=D12D0EB124F4E64AF4EA-1511

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 200 | { "contact_name": "Иванов Иван Иванович", "responsible": 103 } | responsible - короткий номер ответственного пользователя, может отсутствовать, если такого нет или у него не задан короткий номера |
| 400 | { "error": "Invalid parameters" } | Переданы некорректные параметры |
| 401 | { "error": "Invalid token" } | Передан неверный ключ (token) |

event

LigaX отправляет в ВПП уведомления о событиях звонков: появлении, принятии или завершении звонка, а также информацию о звонке при его завершении.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат данных | Примечание |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| cmd | тип операции, в данном случае event | string | |
| type | тип звонка | in/out | входящий / исходящий |
| event | тип события, связанного со звонком: <ul style="list-style-type: none"> • INCOMING - пришел входящий звонок (в это время у менеджера должен начать звонить телефон). • ACCEPTED - звонок успешно принят (менеджер снял трубку). • COMPLETED - звонок завершен (менеджер или клиент положили трубку после разговора). • CALL_COMPLETED – звонок полностью завершен (клиент положили трубку после разговора). | string | |
| phone | номер телефона клиента | string | |
| diversion | внешний номер телефона LiraX через который поступил или вышел звонок | string | |
| ext | внутренний номер сотрудника LiraX, в случае CALL_COMPLETED и type=in, содержит номер, на который пришел вызов | string | |
| callid | уникальный id звонка | string | |
| duration | продолжительность звонка в секундах | int | при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED |
| is_recorded | записан ли звонок | 0/1 | при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED |
| status | статус входящего звонка: <ul style="list-style-type: none"> • Success - успешный входящий звонок • Missed – пропущенный входящий звонок статус исходящего звонка: <ul style="list-style-type: none"> • Success - успешный исходящий звонок • Busy - LiraX получила ответ Занято • NotAvailable - LiraX получила ответ Абонент недоступен • NotAllowed - Звонки на это направление запрещены | string | при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED |
| record_link | ссылка на запись звонка, если LiraX может | string | при event=COMPLETED, |

| | | | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|
| | предоставить её сразу, если нет - ссылка отправляется командой record | | CALL_COMPLETED |
| tid | Tracking Id | | |
| cid | Client Id | | |
| cs | Источник | | |
| cm | Медиум | | |
| cc | Кампания | | |
| ct | Терм | | |
| keys | Последний выбор IVR menu | json | при event=CALL_COMPLETED |
| From_LiraX_token | ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

```

cmd=event
type=out
event=COMPLETED
phone=19101234567
ext=102
callid=D10D0EB124F4E64AF4EA-1511
duration=124
is_recorded=1
status=Success
record_link=https://link/file.wav
keys=[{"ivr_name":"Test","ivr_entry":"09","key":"4"}]
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

```

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | { "error": "Invalid parameters" } | Переданы некорректные параметры |
| 401 | { "error": "Invalid token" } | Передан неверный ключ (token) |

record

Уведомление содержит информацию о записи разговора.

Параметры запроса:

| Имя | Описание | Тип/формат | Примечание |
|-----|----------|------------|------------|
|-----|----------|------------|------------|

| | | данных | |
|------------------|-----------------------------------------------------|--------|--|
| cmd | тип операции, в данном случае record | string | |
| callid | уникальный id звонка | string | |
| record_link | ссылка на запись звонка | string | |
| from_LiraX_token | ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции | string | |

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=record

callid=D10D0EB124F4E64AF4EA01511

record_link=https://link/file.wav

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

Варианты ответа:

| HTTP код | Тело | Описание |
|----------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 200 | | ОК |
| 400 | { "error": "Invalid parameters" } | Переданы некорректные параметры |
| 401 | { "error": "Invalid token" } | Передан неверный ключ (token) |

ChangeLog:

2021-01-28

make2calls- добавлено поле **FirstInternal**

2021-02-18

getContact- добавлена функция

2021-02-19

getStatInfo- добавлена функция

2021-04-12

AskQuestion- добавлена функция

2021-04-13

AddTag- добавлена функция

2021-04-13

DelTag- добавлена функция

2021-04-14

checkContact — добавлено поле tag

2021-08-13

get_sip_route_in — добавлена функция

2021-08-13

set_sip_route_in — добавлена функция

2021-09-12

SecondInternal в функции make2calls

2021-09-12

SpeechNoWait в функции make2calls

2021-10-26

set_call_lost- добавлена функция

2021-10-28

get_makecall_data - добавлена функция